

# Algemene voorwaarden Fysiotherapie Joke Janssen 01-01-2019

## 1. Algemeen

- 1.1 Behandelaar is de fysiotherapeut(e) die hulp biedt in de individuele gezondheidszorg aan de patiënt op grond van een behandelovereenkomst.
- 1.2 Behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de patiënt en Fysiotherapie Joke Janssen met betrekking tot de te leveren fysiotherapeutische behandeling. De patiënt beantwoordt de vragen tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen met betrekking tot de behandeling.
- 1.3 Patiënt is degene die op grond van een behandelovereenkomst fysiotherapeutische hulp ontvangt in de individuele gezondheidszorg.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en dienstverlening tussen Fysiotherapie Joke Janssen en de patiënt.
- 1.5 Fysiotherapie Joke Janssen is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

## 2. Procedure eerste consult

- 2.1 Bij de eerste afspraak neemt de patiënt een geldig ID-bewijs en het verzekeringspasje mee. De Behandelaar is verplicht de medische en administratieve gegevens in te voeren voor de zorgverzekering. De Wet op Persoonsregistratie (WBP) is van toepassing.
- 2.2 Patiënt kan in de verzekeringspolis het aantal behandelingen terug lezen dat vergoed wordt. Het aantal behandelingen dat wordt vergoed is afhankelijk van de polisvoorwaarden.
- 2.3 Patiënt neemt plaats in de wachtkamer en u wordt door de behandelaar persoonlijk opgehaald. Fysiotherapie Joke Janssen vraagt om uw begrip als u even moet wachten. Soms vraagt een behandeling iets meer tijd dan gepland.
- 2.4 De behandelaar zal in overleg met de patiënt de hulpvraag opstellen en een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan. Mocht er geen hulpvraag zijn voor de behandelaar of in een ander gebied hulp nodig zijn dan kan de behandelaar de behandelovereenkomst niet aangaan en zal de behandelaar de patiënt adviseren naar andere passende zorg.

## 3. Verplichtingen behandelaar

- 3.1 De door Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgestelde de gedrags- en beroepsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren.
- 3.2 Alle fysiotherapeuten binnen de praktijk van Fysiotherapie Joke Janssen zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en in het B.I.G.-register.
- 3.3 De behandelaar is verplicht om de patiënt te informeren over het onderzoek en de voorgestelde behandeling tenzij de patiënt aangeeft geen inlichtingen te willen ontvangen.
- 3.4 De behandelaar zal medische en administratieve gegevens bijhouden over de patiënt.
- 3.5 De behandelaar is verplicht tot geheimhouding ten aanzien van de behandeling van de patiënt. Tenzij de patiënt toestemming geeft voor het verstrekken van informatie.

## **4. Verplichtingen patiënt**

4.1 Patiënt is verplicht om naar beste weten gedurende het consult inlichtingen, veranderingen en informatie te verschaffen over de klacht(en) ten behoeve van de behandeling.

4.2 Patiënt dient bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren de afspraak af te zeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht.

## **5. Betalingsvoorwaarden**

5.1 De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de behandelaar.

5.2 De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de patiënt verleende diensten.

5.3 Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.

5.4 Fysiotherapie Joke Janssen heeft ervoor gekozen om met geen enkele verzekering een zorgcontract af te sluiten. Het is raadzaam om van tevoren in uw zorgpolis te bekijken of contact op te nemen met uw zorgverzekering over het percentage dat wordt vergoed.

5.5 Betaling van de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien de verplichting niet binnen 14 dagen wordt betaald, wordt er een herinnering toegezonden.

5.6 Fysiotherapie Joke Janssen behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betalingen derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Bij uitblijvende betaling zal Fysiotherapie Joke Janssen de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Fysiotherapie Joke Janssen geleden schade, alsmede alle buitengerechte en gerechtelijke kosten.

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1 Fysiotherapie Joke Janssen is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die zijn ontstaan van de door patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens die de patiënt lijdt gedurende de fysiotherapeutische behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Fysiotherapie Joke Janssen.

6.2 Fysiotherapie Joke Janssen is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen indien opschorting het gevolg is van het verzuim van de patiënt om tot tijdige betaling van de facturen van de praktijk over te gaan.

6.3 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontleen.

6.4 Fysiotherapie Joke Janssen is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening

6.5 Indien Fysiotherapie Joke Janssen aansprakelijk is, dan is aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Fysiotherapie Joke Janssen uitkeert.

6.6 Fysiotherapie Joke Janssen kan in ieder geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt tenzij er sprake is van opzet of grove schuld en nalatigheid.

6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na behandeling schriftelijk dient te melden.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 Het is de patiënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Fysiotherapie Joke Janssen geproduceerde adviezen, contracten of andere eigendommen al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

## **8. Persoonsgegevens en privacy**

8.1 De behandelaar en Fysiotherapie Joke Janssen zal medische en persoonlijke gegevens bijhouden om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt.

8.2 De behandelaar die u behandelt heeft toegang tot deze gegevens en een beperkt aantal andere personen die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

8.3 In uw medisch dossier worden alleen gegevens opgeslagen die betrekking hebben tot de behandeling. Gegevens worden niet aan derden versterkt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de u hiervoor toestemming heeft gegeven.

8.4 Fysiotherapie Joke Janssen zal tijdens de uitvoering van behandelingen en/of dienstverlening het gevormde dossier gedurende tenminste 7 jaar na beëindiging van haar behandelingen en/of dienstverlening en sluiting van het dossier bewaren. Hierna is Fysiotherapie Joke Janssen gerechtigd om het dossier te vernietigen.

8.5 De financiële gegevens worden tenminste 7 jaar bewaard.

8.6 Op verzoek van de patiënt kan binnen de in het vierde en vijfde lid genoemde termijn het dossier tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief.

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

9.1 Fysiotherapie Joke Janssen neemt deel aan de klachtenregeling van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF).

## **10. Geschillen**

10.1 Alle geschillen tussen Fysiotherapie Joke Janssen en u worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden uitgesproken door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.